



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «СОШ а. Новая Джегута»
Б.Х. Узденов
Приказ № 49 от 16 апреля 2021

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа им. Х.Суюнчева а. Новая Джегута» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	Обеспечить наличие своевременное внесение изменений в разделы официального сайта МКОУ «СОШ а. Новая Джегута»	Регулярно	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по ВР Узденова А.Ю.		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте	В течение года			
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований.	1 раз в четверть	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М. Заместитель директора по ВР Узденова А.Ю.		

сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			Классные руководители.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; Санитарное состояние помещений организации.	До 31.12.2021	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М.		
	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2021	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М. Педагог-психолог Айбазова С.И., социальный педагог Чомаева З.А.-А.		
	Обеспечить наличие дополнительных образовательных программ. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2021г.	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М.		

	<p>Обеспечить наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p> <p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия.</p> <p>Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p>	В течение года 2021	<p>Директор школы Узденов Б.Х.</p> <p>Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М.</p> <p>Заместитель директора по ВР Узденова А.Ю.</p> <p>Классные руководители.</p>		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	<p>Принятие мер по оснащению пандусом; расширению дверных проемов; оборудованию санитарно-гигиенических помещений</p>	До 31.12.2022	<p>Директор школы Узденов Б.Х.</p> <p>Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М.</p> <p>Заместитель директора по АХР Эзиев С-М.К.</p>		
	<p>Обеспечить наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Усть-Джегутинского района.</p>	В течение года 2021	<p>Директор школы Узденов Б.Х.</p> <p>Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М.</p> <p>Педагог-психолог Айбазова С.И., социальный педагог Чомаева З.А.-А.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость»	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> <p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы,</p>	В течение года 2021	<p>Директор школы Узденов Б.Х., все работники МКОУ «СОШ а. Новая</p>		

работников организации»	внутренний рейтинг/конкурс сотрудников		Джегута»		
	Компетентность работников. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Регулярно	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «СОШ а. Новая Джегута». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике. Информационная работа.	В течение года 2021 г.	Директор школы Узденов Б.Х. Заместитель директора по УР Айбазова Ф.М. Заместитель директора по АХР Эзиев С-М.К.		
	Проведение самообследования ОУ и размещение отчета на официальном сайте МКОУ «СОШ а. Новая Джегута» в открытом доступе.	Апрель 2021 г.			